

## **Política de Privacidad**

Banco Fassil S.A., es una Entidad de Intermediación Financiera con Licencia de Funcionamiento emitida por ASFI, que vela por la seguridad de la información obtenida de sus Clientes y del público en general, adoptando las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad e integridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso por terceros no autorizados.

Los Usuarios y público en general que ingresen a nuestra **Página Oficial de Facebook Banco Fassil S.A.**, reconocen y aceptan de forma tácita los términos de uso y políticas de privacidad de Facebook, aceptando que Facebook dará cierto tratamiento a su información, de forma independiente a nuestra Entidad.

Nuestra **Página Oficial de Facebook Banco Fassil S.A.**, solicitará siempre su consentimiento y aprobación correspondiente para el tratamiento de datos personales.

Toda información recibida por Banco Fassil S.A., a través de **“Formularios y Campañas Promocionales”** publicados a través de las herramientas de Facebook, es proporcionada por cada Cliente o Usuario de Facebook.

Banco Fassil S.A. por ningún motivo y bajo ningún concepto le solicitará información confidencial, como ser: Nombres de Usuarios, Claves de Acceso, Número de Tarjetas de Débito y/o Crédito u otras de similares características relacionadas a la seguridad de sus operaciones a través de su **Página Oficial de Facebook**. Si llegase a recibir cualquier solicitud relativa a lo antes expuesto, no deberá cargarse ningún dato e inmediatamente deberá contactarse con la Central de Atención Telefónica 800 123737 de Banco Fassil S.A. a efectos de realizar la denuncia correspondiente.

A continuación, realizamos una breve explicación sobre la finalidad de la recolección de datos en nuestra **Página Oficial de Facebook**.

### **1. ¿Qué son datos personales?**

Es toda información propia de una persona natural que la identifica o la hace identificable, tales como: nombre(s), apellido(s), nacionalidad, número de documento de identidad, ocupación o profesión, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado civil, actividades que realiza, entre otros, así como toda información relacionada a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican.

### **2. ¿Puede el Cliente o usuario en general decidir otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Sí, todo Cliente o usuario tiene la libertad para decidir brindar sus datos personales o no. En caso de que el Cliente o usuario decida no otorgar su consentimiento correspondiente para la utilización de sus datos personales, Banco Fassil S.A., no podrá utilizarlos para ningún fin u objeto.

Sin embargo, si el Cliente o usuario hubiere contratado con anterioridad algún producto o servicio de Banco Fassil S.A., los datos correspondientes a estos Clientes, sí podrán ser utilizados por Banco Fassil S.A., para cumplir exclusivamente con las obligaciones emergentes de dichos contratos.

Podrán aplicar al llenado de los **“Formularios y Campañas Promocionales”**, las personas mayores de 18 años, quienes en caso de no cumplir con esta edad deberán acudir a una persona mayor de edad para su llenado.

### **3. ¿Para qué serán utilizados los datos proporcionados y quiénes serán sus destinatarios?**

Toda información proporcionada por los Clientes o usuarios a través de "**Formularios y Campañas Promocionales**" publicados a través de la **Página Oficial de Facebook**, será recibida directamente por Banco Fassil S.A., y será utilizada única y exclusivamente para los siguientes propósitos:

1. Ofertar productos y/o servicios de Banco Fassil S.A.
2. Enviar ofertas comerciales, publicidad e información general relativa a productos y/o servicios de Banco Fassil S.A.
3. Enviar invitaciones, formularios y/o encuestas de forma directa o a través de nuestra página Oficial de Facebook Banco Fassil.

### **4. ¿Quién será el responsable de custodiar y brindar seguridad a la base de datos generada con la información otorgada por los Clientes o usuarios en general?**

Banco Fassil S.A. es el responsable de custodiar y brindar seguridad a la información proporcionada por los Clientes o usuarios en general, en virtud a las condiciones establecidas en el presente documento.

### **5. Control de su información personal**

En cualquier momento Usted, en calidad de propietario de su Información Personal, podrá restringir su recopilación o el uso de la misma en la página Oficial de Facebook Banco Fassil, debiendo dar aviso por escrito a Banco Fassil S.A. de tal situación. Cada vez que se le solicite completar "**Formularios y Campañas Promocionales**" o cualquier tipo de encuesta, puede negarse al envío de su información personal, omitiendo dicha solicitud.

Banco Fassil S.A., no comercializará, transferirá, cederá, ni distribuirá bajo ningún concepto, la información personal obtenida de sus Clientes o usuarios en general, salvo solicitud expresa emitida por Autoridad competente a través de orden judicial.

Banco Fassil S.A., recomienda que para proteger su privacidad y la de otros usuarios, procure no compartir en páginas públicas, sea Facebook u otros medios de acceso libre, información relativa a su número de Cédula de Identidad, Números de Cuenta, Números de Tarjetas, Números de Teléfono o Direcciones de Correo Electrónico.

Cualquier duda, consulta o comentario acerca de esta Política de Privacidad, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico: [comunica@fassil.com.bo](mailto:comunica@fassil.com.bo)

*\*Banco Fassil S.A., se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, entrando ésta en vigencia a partir de su publicación en nuestro sitio web.*