

Tiempos de espera para la tramitación de Créditos

ETAPA	Plazo en días hábiles	
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión
	CRÉDITO EMPRESARIAL	
Análisis	10	10
Aprobación	7	7
Desembolso	3	3
TOTAL	20	20

ETAPA	MICROCREDITO	
	Análisis	8
Aprobación	4	4
Desembolso	3	3
TOTAL	15	15

ETAPA	CRÉDITO PYME	
	Análisis	10
Aprobación	7	7
Desembolso	4	4
TOTAL	21	21

ETAPA	CRÉDITO CONSUMO		
	Compra de vienes	Libre disponibilidad	Asalariados
Análisis	8	8	8
Aprobación	4	4	4
Desembolso	3	3	3
TOTAL	15	15	15

Consideraciones Especiales:

- Estos tiempos han sido calculados a partir de la debida presentación por parte del cliente de los requisitos y documentos exigidos por la Institución.
- Presentación de los documentos de la garantía completos y actualizados
- No incluye el tiempo que toma el cliente para la firma del contrato de Crédito.
- Para las operaciones de Crédito con garantía real no incluye tiempo de inscripción de la garantía.
- En caso de incumplir con los tiempos establecidos, el cliente podrá realizar su reclamo en el Punto de Reclamo.

Conozca nuestra Red de Puntos de Atención y consulte nuestros horarios: